

Motor

Classe®
SOFTWARE EMPRESARIAL

Programa integrado de gestión
para talleres de automoción

VERSIÓN 2008
CON NUEVA TECNOLOGÍA .NET DE MICROSOFT

Creación de una Orden de Reparación: CONCEPTOS BÁSICOS

Para empezar a hacer una Orden de Reparación seleccione la opción del menú "Procesos - Orden de reparación", o pulse el botón [0]. Aparecerá la siguiente pantalla:

ORDENES DE REPARACIÓN

DATOS DE LA ORDEN DE REPARACIÓN
Nº Orden: 209 Fecha: 17/02/2008 Descuento: 0.1% IVA: 16.5% Importe: 138,04

Cargo: Cliente Garantía Ventas Taller Estado: Cerrada Abierta Orden de vehículo Orden genérica

ORDEN ABIERTA

DATOS DEL CLIENTE
Código: 1706 De paso CLIENTE CIF: 386697992

Nombre fiscal: ALVAREZ CONDE, FERNANDO
Dirección: AV MARIA CRISTINA, 22, 1º 2º
Código postal: 43002 Población: TARRAGONA
Provincia: TARRAGONA ESPAÑA Teléfono: 977 228 876

DATOS DEL VEHÍCULO
Matrícula: 1324 ADF Marca: FIAT Modelo: PUNTO
Versión: ELX Tipo: 75 Color: AZUL
Clase: TURISMO Uso: PARTICULAR Núm. motor: _____
Núm. bastidor: _____ Núm. recambio: _____
Núm. pintura: _____ Fecha de matriculación: _____ Fecha de ITV: _____
Fecha de fabricación: _____ Fecha de garantía: _____ Fecha de compra: _____
Kms.: 92000 Carburante: 1/2 Aseguradora: _____ Póiza: _____
Observaciones: TIENE LOS NEUMATICOS TRASEROS EN MAL ESTADO

Por número de orden
Escriba el dato a buscar:
Desde la fecha: _____

Pulse el botón "Nuevo". Se limpia la pantalla y el cursor se sitúa en el campo de fecha. Pase al siguiente campo de matrícula (en "Datos del vehículo") pulsando la tecla de tabulación [\Rightarrow].

Escriba la matrícula del vehículo y pulse la tecla de tabulación. Si es una matrícula existente en el fichero de vehículos, el programa automáticamente rellenará los campos de "Marca", "Modelo", "Nº Bastidor", etc. Si es un vehículo nuevo, rellene usted dichos campos. Cuando al final del proceso grabe la orden de reparación, el programa dará de alta automáticamente a este nuevo vehículo.

CONSULTA DE VEHÍCULOS

Matrícula	Nombre Cliente	Marca	Modelo	Color	Versión
0004BVN	AGUSTIN MONTAL FERNANDEZ	AUDI	A2		
0005BZY	AGUSTINA GAMEZ ARMAGRA	SEAT	LEON		
0005BRB	AHMED MURICK	CHRYSLER	JEEP GRAN		
0005BNN	AIELA GONZALEZ PERIC	OPEL	CORSA		
0024CFR	ANIDA PEREZ PAGES	AUDI	A8		
0025PCK	ALBERTO ALEJANDRE SABS	VW	GOLF		
0027CPB	ALBERTO BUSQUETS MILA	OPEL	ASTRA		
0031DCL	ALBERTO CONSTRUCCIONES. S.L	OPEL	ASTRA		
0047CER	ALBERTO GEMA PAGANTIL	ROVER	75		
0047FGB	ALBERTO JUNIO MARQUE	SUZUKI	SWIFT		
0057XPB	ALBERTO PEDRIRE ABELLO	OPEL	ASTRA		
0058BCX	ALBERTO SANCHIS PIGAN	SEAT	IBIZA		
0068BVV	ALBERTO SANCHEZ VELLUS	AUDI	A4		
0070DCL	ALBERTO UVIEDO. S.A	OPEL	CORSA		
0072DBK	ALBERTOS HERMANOS. S.L	FIAT	DOBLO		
0105FKF	ANASTASIA GOMEZ HUERTAS	FIAT	DOBLO		
0115BDP	ANA SANCHO CAMPO	RENAULT	SCENIC		
01180CZ	ANSA VELEZ PAUD	VW	PASSAT		
0118D.JH	ANSELMO CRIS GUTIERREZ	VW	VOYAGER		
0120CRM	AGUSTIN MONTAL FERNANDEZ	PEUGEOT	BOXER		
0129CSV	AGUSTINA GAMEZ ARMAGRA	VW	PASSAT		
0141EYD	AHMED MURICK	SEAT	LEON		
0165BGB	AIELA GONZALEZ PERIC	SEAT	XSARA FICA		
0185DDT	ANIDA PEREZ PAGES	VW	GOLF		
0186CSF	ALBERTO ALEJANDRE SABS	VW	L75		
0187CHZ	ALBERTO BUSQUETS MILA	RENAULT	MEGANE		
0188BDH	ALBERTO CONSTRUCCIONES. S.L	INCA	INCA		
0197DNN	ALBERTO GEMA PAGANTIL	OPEL	VECTRA		
0218LBJ	ALBERTO JUNIO MARQUE	SKODA	FABIA		
0212CRJ	ALBERTO PEDRIRE ABELLO	FIAT	STILO		
0215CVX	ALBERTO SANCHIS PIGAN	FIAT	ML 270		
0279CPN	ALBERTO SANCHEZ VELLUS	VW	POLO		
0003DLZ	ALBERTO UVIEDO. S.A	FORD	FESTA		

Buscar |

Seleccione el vehículo y pulse el botón "Aceptar". Volverá a la pantalla de órdenes de reparación con la matrícula elegida. En la pantalla de órdenes de reparación pulse la tecla de tabulación y los restantes datos del vehículo se mostrarán en los campos de "Datos del vehículo".

Vaya pasando los campos pulsando la tecla de tabulación hasta llegar al campo de "Código de cliente". Escriba el código del cliente, si es un cliente existente. Si lo desconoce o no se acuerda, puede apretar el botón con lo que le aparecerá la siguiente ventana de ayuda con todos los clientes de su base de datos:

CONSULTA DE CLIENTES

Código	Nombre fiscal	Teléfono	Población
1135	AGUSTIN MONTAL FERNANDEZ	933991023	BARCELONA
1407	AGUSTINA GAMEZ ARMAGRA	938881978	VILASAR DE DALT
1365	AHMED MURICK		BADALONA
387	AIELA GONZALEZ PERIC	668876142	BARCELONA
1554	ANIDA PEREZ PAGES		TARRAGONA
1134	ALBERTO ALEJANDRE SABS		MOLLET DEL VALLES
1040	ALBERTO BUSQUETS MILA	977289912	SALOU
548	ALBERTO CONSTRUCCIONES. S.L	977448333	REUS
243	ALBERTO GEMA PAGANTIL		PINEDA DE MAR
1524	ALBERTO JUNIO MARQUE		BARCELONA
852	ALBERTO PEDRIRE ABELLO		CAMBRILS
1417	ALBERTO SANCHIS PIGAN		SANTA EULALIA DE RONÇANA
1176	ALBERTO SANCHEZ VELLUS		BADALONA
1156	ALBERTO UVIEDO. S.A	97721234	TARRAGONA
1034	ALBERTOS HERMANOS. S.L		HOSPITAL ET
1056	ANASTASIA GOMEZ HUERTAS		BADALONA
1239	ANA SANCHO CAMPO		BARCELONA
340	ANSA VELEZ PAUD		BARCELONA
302	ANSELMO CRIS GUTIERREZ		SABADELL
569	ANSELMO DURAN DURAN		BARCELONA
1529	ANSELMO GLIZ FELIZ		TARRAGONA
1025	ANTONIO ALVAREZ TENA		BARCELONA
511	ANTONIO BARRAS SANCHIS	934577876	BARCELONA
1153	ANTONIO BERNABE ARENAS		BARCELONA
591	ANTONIO PEDRO PALLOL		BARCELONA

Buscar |

Localice al cliente y pulse el botón "Aceptar". Volverá a la pantalla de órdenes de reparación con el código del cliente elegido. En la pantalla de órdenes de reparación pulse la tecla de tabulación y los restantes datos del cliente se mostrarán en los campos de "Datos del cliente".

En caso de que el cliente sea nuevo, deje en blanco el campo "Código" y rellene los restantes campos. Cuando al final del proceso grabe la orden de reparación, el programa dará de alta al




El programa Motor crea automáticamente los clientes y vehículos nuevos al hacer una orden de reparación, un presupuesto, un albarán o una factura. No hace falta cambiar de ventana. De esta manera se ahorra tiempo y se va más deprisa.

Si en el momento de hacer la factura no tiene a la vista la matrícula del vehículo, pulse el botón que hay en el lado derecho del campo de matrícula, con lo que le aparecerá la siguiente ventana de ayuda con todos los vehículos de su base de datos:

nuevo cliente asignándole automáticamente un código.


Pulse el botón "Grabar"  para grabar y abrir la orden de reparación.


Los restantes botones de la derecha de la pantalla se activarán e iluminarán y podrá empezar a introducir los trabajos a realizar.

A continuación pulse el botón "TRABAJOS"  para introducir los trabajos que el cliente quiere que se realicen en su vehículo. Se le abrirá una ventana donde puede escribir los trabajos a realizar. Escriba y pulse el botón "Aceptar" para volver a la pantalla de órdenes de reparación. Ahora tiene que pulsar el botón "Grabar" para grabar lo que ha escrito. Llegados a este punto, ya puede imprimir la orden de reparación, para que el cliente la firme.


Una vez que el cliente ya ha firmado la orden de reparación, ya puede empezar a trabajar con el vehículo. Fíjese que en el margen derecho de la pantalla hay tres botones grandes: el "MO", el "REC" y el "SUB".

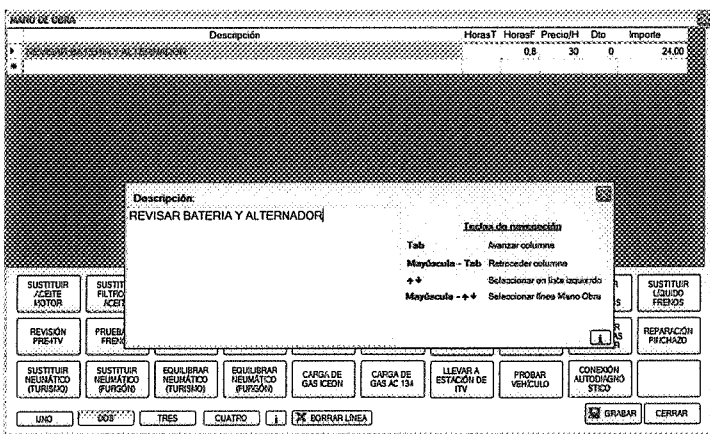
 **MO** Abre la pantalla Mano de Obra

 **REC** Abre la pantalla Recambios

 **SUB** Abre la pantalla Subcontratados

A medida que trabaje con el vehículo, puede ir introduciendo la mano de obra y los recambios utilizados. También puede introducir los trabajos subcontratados a otro taller especialista. El botón "MO" abre la ventana de mano de obra. El botón "REC" abre la ventana de recambios y materiales. El botón "SUB" abre la ventana de trabajos subcontratados.


Pulse el botón "MO"  y se abrirá la siguiente ventana:

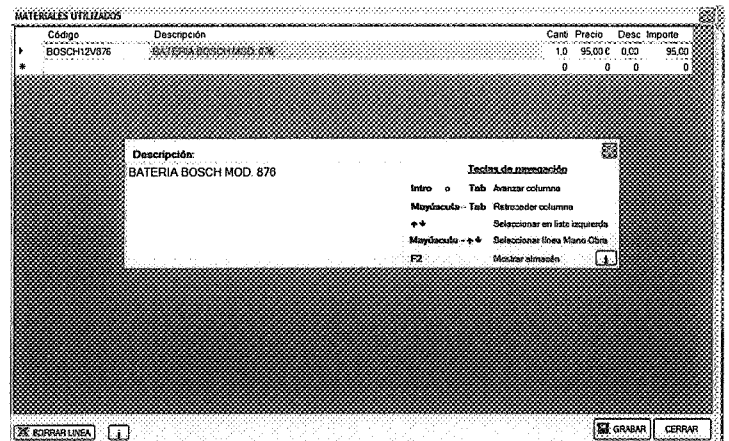


Puede ir introduciendo líneas de mano de obra mediante el panel central. Utilice la tecla de tabulación para cambiar de columna. Las operaciones de mano de obra pueden estar codificadas, pero usted también puede escribir un texto libremente, para explicar el trabajo de mano de obra realizado, sin usar codificación. La columna "Horas T" muestra el tiempo real empleado por el operario del taller para hacer el trabajo (este tiempo se controla mediante un reloj que hay en otra pantalla, la de "Órdenes abiertas"). La columna "Horas F" son las horas facturadas, que son las que se cobrarán al cliente y las que saldrán en la orden de reparación y en la factura correspondiente. Al


terminar de poner líneas, pulse el botón "Grabar".

Los campos que no se usan se pueden dejar en blanco.

Una vez cerrada la pantalla de mano de obra volvemos a la pantalla de órdenes de reparación. Ahora introduciremos los recambios y materiales usados en la reparación. Pulse el botón  y se abrirá la siguiente ventana:

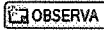




Puede ir introduciendo líneas de recambios utilizados mediante el panel central. Utilice la tecla de tabulación para cambiar de columna. Los recambios pueden tener un código, pero usted también puede escribir un texto libremente para describir la pieza utilizada, sin usar código. Al terminar de poner líneas, pulse el botón "Grabar".

Una vez cerrada la pantalla de recambios utilizados, volvemos a la pantalla de órdenes de reparación. Ahora podemos introducir los trabajos subcontratados a otro taller, para repercutir el coste en nuestra orden de reparación. Para ello hay que pulsar el botón  y escribir las líneas.



Para separar las cifras decimales se utiliza la coma o el punto, según como tenga configurado su sistema Windows.

Ya hemos hecho el trabajo más importante. Nos queda tan solo añadir a la orden de reparación las observaciones que queramos, por ejemplo: "Se observan neumáticos en mal estado". Para escribir un texto de observaciones pulse el botón "OBSERVA" . A continuación pulse el botón de grabar.

Para imprimir la orden de reparación valorada económicamente antes hay que pulsar el botón grabar, y a continuación el botón "IMPRESIONAR" . Si quiere visualizar por pantalla la orden de reparación antes de imprimirla, puede pulsar el botón "VISTA" .

Ahora puede cerrar la orden de reparación para que no se pueda modificar. Para ello seleccione el estado "Cerrada", según la opción que hay en la parte superior derecha de la pantalla. Pulse el botón "Grabar" y comprobará que el botón "FACTURAR" se ha iluminado. Esto significa que solo puede facturar las órdenes de reparación que se han cerrado. Al facturar una orden de reparación, se crea automáticamente una factura con el mismo contenido de mano de obra y recambios que hay en la orden.

Consulte el manual del usuario para saber más acerca de Motor.