



# Motor

Programa integrado de gestión  
para talleres de automoción

**VERSIÓN 2008**  
CON NUEVA TECNOLOGÍA .NET DE MICROSOFT

## Creación de una Orden de Reparación:

### CONCEPTOS BÁSICOS

Para empezar a hacer una Orden de Reparación seleccione la opción del menú "Procesos - Orden de reparación", o pulse el botón [0]. Aparecerá la siguiente pantalla:

**ORDENES DE REPARACIÓN**

**DATOS DE LA ORDEN DE REPARACIÓN**  
 Nº Orden: 209 Fecha: 17/02/2008 Descuento: 0 % IVA: 10 % Importe: 138,04  
 Estado:  Cerrada  Abierta

**DATOS DEL CLIENTE**  
 Código: 1706   De paso:  CLIENTE  CF: 3999799Z  
 Nombre fiscal: ALVAREZ CONDE, FERNANDO  
 Dirección: AV. MARÍA CRISTINA, 22, 1º 2º  
 Código postal: 43002 Población: TARRAGONA  
 Provincia: TARRAGONA ESPAÑA Teléfono: 977.229.878

**DATOS DEL VEHICULO**  
 Matrícula: T324ADF  Marca: FIAT Modelo: PUNTO  
 Versión: ELX Tipo: 75 Color: AZUL  
 Clase: TURISMO Uso: PARTICULAR Núm. motor:  
 Núm. bastidor: Núm. recambio:  
 Fecha de fabricación: Fecha de matriculación: Fecha de ITV:  
 Kms.: 90000 Combustible: 1/2 Aseguradora: Póliza:  
 Observaciones: TIENE LOS NEUMÁTICOS TRASEROS EN MAL ESTADO

Pulse el botón "Nuevo".  Se limpia la pantalla y el cursor se sitúa en el campo de fecha. Pase al siguiente campo de matrícula (en "Datos del vehículo") pulsando la tecla de tabulación [ $\Rightarrow$ ].

Escriba la matrícula del vehículo y pulse la tecla de tabulación. Si es una matrícula existente en el fichero de vehículos, el programa automáticamente rellenará los campos de "Marca", "Modelo", "Nº Bastidor", etc. Si es un vehículo nuevo, rellene usted dichos campos. Cuando al final del proceso grabe la orden de reparación, el programa dará de alta automáticamente a este nuevo vehículo.



**El programa Motor crea automáticamente los clientes y vehículos nuevos al hacer una orden de reparación, un presupuesto, un albarán o una factura. No hace falta cambiar de ventana. De esta manera se ahorra tiempo y se va más deprisa.**

Si en el momento de hacer la factura no tiene a la vista la matrícula del vehículo, pulse el botón  que hay en el lado derecho del campo de matrícula, con lo que le aparecerá la siguiente ventana de ayuda con todos los vehículos de su base de datos:

Matrícula	Nombre Cliente	Marca	Modelo	Color	Versión
0240VN	AGUSTIN MONTAL FERNANDEZ	AUDI	A2		
0205ZV	AGUSTINA GÁMEZ ARMAGNA	SEAT	LEON		
0008RN	AHMED MURKOC	CHRYSLER	JEEP GRAND		
0008RN	ABELA GONZÁLEZ PERIC	OPEL	CORSICA		
0240FN	ANNA PEREZ PAGES	AUDI	A8		
0208CK	ALBERTO ALEJANDRE SABS	VW	GOLF		
0207PN	ALBERTO BUSQUETS MILA	OPEL	ASTRA		
0010CL	ALBERTO CONSTRUCCIONES, S.L.	OPEL	ASTRA		
0047BR	ALBERTO GEMA PAGANTE	RENER	75		
0047PB	ALBERTO JUAN MARQUE	SUZUKI	SWIFT		
0057PN	ALBERTO PEDRORE ABELLO	OPEL	ASTRA		
0038CK	ALBERTO SANCHIS PIGAN	SEAT	BIZA		
0068NV	ALBERTO SANCHE VELLIS	AUDI	A4		
0070CL	ALBERTO LIVEDO, S.A	OPEL	CORSICA		
0070CB	ALBERTOS HERNANDEZ S.L	FIAT	DOBLO		
0057PN	ANASTASIA GOMEZ HUERTAS	FIAT	DOBLO		
0057PN	ANASTASIA GOMEZ HUERTAS	FIAT	DOBLO		
0118DP	ANNA SANCHE CAMPO	RENAULT	SCENER		
0118DP	ANNA VELEZ RAUD	VW	POLO		
0118DP	ANSELMO CRIS GUTIERREZ	CHRYSLER	VOYAGER		
0120RM	AGUSTIN MONTAL FERNANDEZ	PEUGEOT	BOXER		
0129CV	AGUSTINA GÁMEZ ARMAGNA	VW	PASSAT		
0148PD	AHMED MURKOC	SEAT	LEON		
0188GB	ABELA GONZÁLEZ PERIC	OTIEN	SIENA PICA		
0188GT	ANNA PEREZ PAGES	VW	GOLF		
0188GH	ALBERTO ALEJANDRE SABS	VW	L20		
0188CH	ALBERTO BUSQUETS MILA	RENAULT	MEGANE		
0188CH	ALBERTO CONSTRUCCIONES, S.L.	SEAT	NCA		
0188CH	ALBERTO GEMA PAGANTE	OPEL	VECTRA		
0188CH	ALBERTO JUAN MARQUE	SKODA	FABIA		
0212CV	ALBERTO PEDRORE ABELLO	FIAT	STILO		
0212CV	ALBERTO SANCHIS PIGAN	MERCEDES	ML 270		
0279CN	ALBERTO SANCHE VELLIS	VW	POLO		
0283LZ	ALBERTO LIVEDO, S.A	FORD	TC3TA		

Seleccione el vehículo y pulse el botón "Aceptar". Volverá a la pantalla de órdenes de reparación con la matrícula elegida. En la pantalla de órdenes de reparación pulse la tecla de tabulación y los restantes datos del vehículo se mostrarán en los campos de "Datos del vehículo".

Vaya pasando los campos pulsando la tecla de tabulación hasta llegar al campo de "Código de cliente". Escriba el código del cliente, si es un cliente existente. Si lo desconoce o no se acuerda, puede apretar el botón  con lo que le aparecerá la siguiente ventana de ayuda con todos los clientes de su base de datos:

Código	Nombre fiscal	Teléfono	Población
1529	AGUSTIN MONTAL FERNANDEZ	93391627	BARCELONA
1427	AGUSTINA GÁMEZ ARMAGNA	93881978	VILASAR DE DALT
1360	AHMED MURKOC		BADALONA
387	ABELA GONZÁLEZ PERIC	94891143	BARCELONA
1884	ANNA PEREZ PAGES		TARRAGONA
1134	ALBERTO ALEJANDRE SABS		MOLLET DEL VALLES
1040	ALBERTO BUSQUETS MILA	97289913	SALOU
548	ALBERTO CONSTRUCCIONES, S.L.	97448833	REUS
243	ALBERTO GEMA PAGANTE		PINEDA DE MAR
1524	ALBERTO JUAN MARQUE		BARCELONA
882	ALBERTO PEDRORE ABELLO		CAMBRES
1417	ALBERTO SANCHIS PIGAN		SANTA EULALIA DE RONÇANA
1176	ALBERTO SANCHE VELLIS		BADALONA
1136	ALBERTO LIVEDO, S.A	97221234	TARRAGONA
1024	ALBERTOS HERNANDEZ S.L		HOSPITALET
1086	ANASTASIA GOMEZ HUERTAS		BADALONA
1239	ANNA SANCHE CAMPO		BARCELONA
340	ANNA VELEZ RAUD		BARCELONA
382	ANSELMO CRIS GUTIERREZ		SABADELL
909	ANSELMO DURAN DURAN		BARCELONA
1529	ANSELMO GUZ PELIZ		TARRAGONA
1025	ANTONIO ALVAREZ TENA		BARCELONA
811	ANTONIO BARRAS SANCHE	93478776	BARCELONA
1103	ANTONIO BERNABE ARENAS		BARCELONA
891	ANTONIO PEDRO FALLD		BARCELONA


Localice al cliente y pulse el botón "Aceptar". Volverá a la pantalla de órdenes de reparación con el código del cliente elegido. En la pantalla de órdenes de reparación pulse la tecla de tabulación y los restantes datos del cliente se mostrarán en los campos de "Datos del cliente".

En caso de que el cliente sea nuevo, deje en blanco el campo "Código" y rellene los restantes campos. Cuando al final del proceso grabe la orden de reparación, el programa dará de alta al

nuevo cliente asignándole automáticamente un código.

Pulse el botón “Grabar”  para grabar y abrir la orden de reparación.

Los restantes botones de la derecha de la pantalla se activarán e iluminarán y podrá empezar a introducir los trabajos a realizar.

A continuación pulse el botón “TRABAJOS”  para introducir los trabajos que el cliente quiere que se realicen en su vehículo. Se le abrirá una ventana donde puede escribir los trabajos a realizar. Escriba y pulse el botón “Aceptar” para volver a la pantalla de órdenes de reparación. Ahora tiene que pulsar el botón “Grabar” para grabar lo que ha escrito. Llegados a este punto, ya puede imprimir la orden de reparación, para que el cliente la firme.

Una vez que el cliente ya ha firmado la orden de reparación, ya puede empezar a trabajar con el vehículo. Fijese que en el margen derecho de la pantalla hay tres botones grandes: el “MO”, el “REC” y el “SUB”.



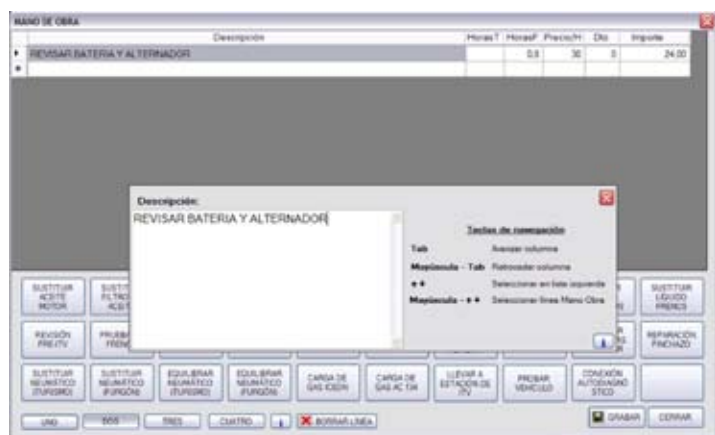
MO Abre la pantalla Mano de Obra

REC Abre la pantalla Recambios

SUB Abre la pantalla Subcontratados

A medida que trabaje con el vehículo, puede ir introduciendo la mano de obra y los recambios utilizados. También puede introducir los trabajos subcontratados a otro taller especialista. El botón “MO” abre la ventana de mano de obra. El botón “REC” abre la ventana de recambios y materiales. El botón “SUB” abre la ventana de trabajos subcontratados.


Pulse el botón “MO”  y se abrirá la siguiente ventana:

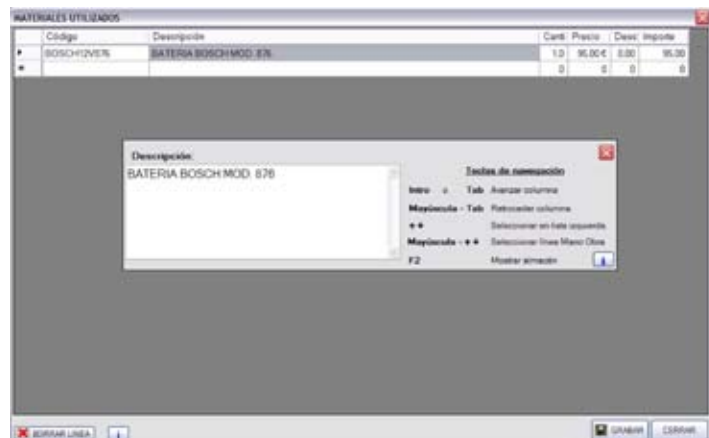


Puede ir introduciendo líneas de mano de obra mediante el panel central. Utilice la tecla de tabulación para cambiar de columna. Las operaciones de mano de obra pueden estar codificadas, pero usted también puede escribir un texto libremente, para explicar el trabajo de mano de obra realizado, sin usar codificación. La columna “Horas T” muestra el tiempo real empleado por el operario del taller para hacer el trabajo (este tiempo se controla mediante un reloj que hay en otra pantalla, la de “Órdenes abiertas”). La columna “Horas F” son las horas facturadas, que son las que se cobrarán al cliente y las que saldrán en la orden de reparación y en la factura correspondiente. Al


terminar de poner líneas, pulse el botón “Grabar”.

### Los campos que no se usan se pueden dejar en blanco.

Una vez cerrada la pantalla de mano de obra volvemos a la pantalla de órdenes de reparación. Ahora introduciremos los recambios y materiales usados en la reparación. Pulse el botón  y se abrirá la siguiente ventana:




Puede ir introduciendo líneas de recambios utilizados mediante el panel central. Utilice la tecla de tabulación para cambiar de columna. Los recambios pueden tener un código, pero usted también puede escribir un texto libremente para describir la pieza utilizada, sin usar código. Al terminar de poner líneas, pulse el botón “Grabar”.


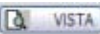
Una vez cerrada la pantalla de recambios utilizados, volvemos a la pantalla de órdenes de reparación. Ahora podemos introducir los trabajos subcontratados a otro taller, para repercutir el coste en nuestra orden de reparación. Para ello hay que pulsar el botón  y escribir las líneas.



**Para separar las cifras decimales se utiliza la coma o el punto, según como tenga configurado su sistema Windows.**

Ya hemos hecho el trabajo más importante. Nos queda tan solo añadir a la orden de reparación las observaciones que queramos, por ejemplo: “Se observan neumáticos en mal estado”. Para escribir un texto de observaciones pulse el botón “OBSERVA” .

A continuación pulse el botón de grabar.

Para imprimir la orden de reparación valorada económicamente antes hay que pulsar el botón grabar, y a continuación el botón “IMPRIMIR” . Si quiere visualizar por pantalla la orden de reparación antes de imprimirla, puede pulsar el botón “VISTA” .

Ahora puede cerrar la orden de reparación para que no se pueda modificar. Para ello seleccione el estado “Cerrada”, según la opción que hay en la parte superior derecha de la pantalla. Pulse el botón “Grabar” y comprobará que el botón “FACTURAR” se ha iluminado. Esto significa que solo puede facturar las órdenes de reparación que se han cerrado. Al facturar una orden de reparación, se crea automáticamente una factura con el mismo contenido de mano de obra y recambios que hay en la orden.

Consulte el manual del usuario para saber más acerca de Motor.